



Concours Santé

EAP · ÉCHELLE 11

COURS 32 · MANUEL DE GESTION DES SSP

La Gestion de la Circonscription Sanitaire

Déterminants de la santé, soins de santé primaires, organisation des ESSP, planification locale, supervision formative et système d'information.

ESSP · SIAAP

Alma-Ata 1978

PMA / PMAD

Supervision formative

8 domaines de gestion

Plan du cours

1. La circonscription sanitaire dans le système de santé
2. Les déterminants de la santé
3. Les soins de santé primaires (Alma-Ata, 1978)
4. L'organisation des ESSP
5. Le Paquet Minimum d'Activités (PMA / PMAD)
6. Les domaines de gestion de la circonscription
7. La planification locale (micro-planification)
8. La supervision formative
9. Le système d'information et le monitoring
10. Fiche flash — à mémoriser

1 La circonscription sanitaire dans le système de santé

La circonscription sanitaire est le **socle territorial** des soins de santé primaires. C'est là que s'organisent la proximité, la prévention et la promotion, au plus près de la population. Sa bonne gestion conditionne l'efficacité de tout le système.

CIRCONSCRIPTION SANITAIRE

Unité territoriale de base du réseau des **Établissements de Soins de Santé Primaires (ESSP)**, regroupant un ensemble de formations sanitaires desservant une population définie, sous la responsabilité d'une équipe de santé et coordonnée par le **SIAAP** (Service d'Infrastructure et des Actions Ambulatoires Provinciales).

Point d'examen : la circonscription est la **porte d'entrée** du système et l'élément-clé des soins de santé primaires. Sa réhabilitation est au cœur du Pilier 3 de la loi-cadre 06-22.

2 Les déterminants de la santé

DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ

Ensemble des facteurs **personnels, sociaux, économiques et environnementaux** qui déterminent l'état de santé des individus et des populations.

L'état de santé d'une population résulte de l'interaction dynamique de **quatre grands déterminants** (modèle de Lalonde) :

Déterminant	Exemples
Biologie humaine	hérédité, âge, sexe, vieillissement
Environnement	eau, air, assainissement, habitat, conditions de travail
Mode de vie / habitudes	alimentation, tabac, activité physique, comportements
Organisation du système de soins	accès, qualité, couverture

À retenir : le système de soins n'est **qu'un** des quatre déterminants — d'où l'importance de l'action **intersectorielle** et de la promotion de la santé, au-delà du seul soin.

3 Les soins de santé primaires (Alma-Ata, 1978)

SSP — CONFÉRENCE D'ALMA-ATA (1978)

Soins de santé **essentiels** (curatifs, préventifs et promotionnels), reposant sur des méthodes scientifiquement valables et socialement acceptables, rendus universellement accessibles à un coût abordable, avec la **participation communautaire**.

La circonscription assure les **quatre fonctions** de la santé : **promotion, prévention, soins curatifs** et **réhabilitation**. Elle articule son action avec l'hôpital par la **référence** et la **contre-référence**, en évitant tout chevauchement de fonctions.

4 L'organisation des ESSP

Le réseau des ESSP comprend différents types de formations, selon le milieu et le niveau de service :

Type de structure	Milieu / particularité
Dispensaire rural	rural, prestations de base
Centre de santé (communal / urbain)	sans hébergement
Centre de santé avec module d'accouchement	accouchement surveillé (rural ou urbain)

Le **SIAAP** coordonne, au niveau provincial, les infrastructures et les actions ambulatoires ; il encadre les médecins-chefs de circonscription et les équipes.

5 Le Paquet Minimum d'Activités (PMA / PMAD)

PMA / PMAD

Paquet Minimum d'Activités (de Droit) : ensemble des prestations de base **garanties** à toute la population par chaque formation sanitaire, quel que soit le territoire.

Il comprend notamment : consultation curative, vaccination (PNI), suivi de la grossesse (CPN) et post-natal (CPON), planification familiale, santé de l'enfant, éducation sanitaire, surveillance épidémiologique. Le PMA **s'enrichit** avec le niveau de la structure (centre de 1er ou 2e niveau, présence d'un module d'accouchement).

À retenir : le PMA/PMAD est le garant de l'**équité** : mêmes prestations minimales pour tous, partout.

6 Les domaines de gestion de la circonscription

Le manuel de gestion structure le pilotage d'une circonscription en **8 domaines** :

Domaine	Contenu
1. La C/S dans le système de santé	place, missions, déterminants, SSP
2. Méthodes et outils de planification	diagnostic, priorisation, micro-plan d'action
3. Organisation des soins et services	PMA, circuits, horaires, couverture
4. Qualité des soins	démarche qualité, satisfaction, sécurité
5. Leadership et mobilisation des équipes	animation, motivation, travail d'équipe
6. Gestion des ressources logistiques et informationnelles	médicaments, matériel, SIS
7. Méthodes et outils de suivi et d'évaluation	monitorage, indicateurs, supervision
8. Mobilisation de l'environnement externe	partenariat, intersectorialité, communauté

7 La planification locale (micro-planification)

Diagnostic communautaire



Priorités



Objectifs SMART



Micro-plan d'action



Suivi-évaluation

Le **diagnostic communautaire** rassemble les données démographiques, épidémiologiques, socio-économiques et l'inventaire des ressources. Il aboutit à la **priorisation des problèmes**,

puis au **micro-plan d'action** (objectifs, activités, responsables, calendrier, ressources, indicateurs), articulé avec le plan régional du GST.

8 La supervision formative

SUPERVISION FORMATIVE

Fonction du management qui consiste à **encadrer** et **accompagner** le personnel sur le terrain — non à inspecter ou sanctionner. La qualité du travail fourni est liée à la qualité de la supervision.

Objectifs : contrôler la qualité des soins, identifier les besoins, former sur le terrain, résoudre les problèmes, motiver les équipes. **Démarche en 3 temps** :

Temps	Actions
Avant	préparer : grille, objectifs, données à revoir
Pendant	observer, dialoguer, former, résoudre les problèmes
Après	restituer, décider des actions correctives, planifier la prochaine visite

Outils : grilles de supervision, fiches de poste, tableaux de bord, rapports de visite.

Piège : la supervision est souvent perçue négativement (contrôle, inspection). La supervision **formative** renverse cette logique : elle **forme** et **soutient**.

9 Le système d'information et le monitoring

Le **Système d'Information Sanitaire (SIS)** local — registres, supports de collecte, rapports mensuels d'activité — alimente les **indicateurs** (couverture vaccinale, suivi prénatal, activité curative) qui permettent le **monitorage** : suivi régulier des activités pour ajuster l'action en temps réel. La **digitalisation** (Pilier 4 de la loi 06-22) modernise progressivement ce système.

Sources officielles : Ministère de la Santé — **Manuel de formation en gestion de la Circonscription Sanitaire** (DHSA, ENSP/ISPITS) · Déclaration d'Alma-Ata (1978) · loi-cadre 06-22 (réhabilitation des ESSP) · portail sante.gov.ma.

10 Fiche flash — à mémoriser

L'essentiel en 60 secondes

- **Circonscription** = unité de base des ESSP · coordonnée par le **SIAAP** · porte d'entrée du système.
- **4 déterminants (Lalonde)** : biologie · environnement · mode de vie · système de soins.
- **SSP (Alma-Ata 1978)** : soins essentiels curatifs + préventifs + promotionnels + participation communautaire.
- **PMA/PMAD** : paquet minimum d'activités garanti à tous.
- **Gérer = 8 domaines** (place, planification, soins, qualité, leadership, ressources, suivi, mobilisation externe).
- **Supervision formative** : accompagner et former (3 temps : avant/pendant/après) · **SIS** + monitoring.